

Poučení o zpracování osobních údajů pro zákazníky a partnery společnosti Faster CZ spol. s r.o. (dále jen „Poučení“)

Společnost Faster CZ spol. s r. o. zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, tj. do 24.5.2018 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 dle nařízení EP a Rady EU 2016/679 (o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Správce-zpracovatel osobních údajů

Faster CZ spol. s r.o., IČ: 60722266, se sídlem Jarní 1064/44g, 614 00 Brno, společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 16631, telefon: 533 433 333, e-mail: obchod@faster.cz, webová stránka: <http://www.faster.cz> (dále jen Poskytovatel)

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje, provozní a lokalizační údaje účastníků, oprávněných zástupců účastníků (zákazníků), poskytnuté v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoliv smlouvy s účastníkem (zákazníkem). Při kontraktačním jednání s Poskytovatelem, či při uzavření smlouvy s Poskytovatelem se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 Nařízení.

Poskytnutí některých osobních údajů a jejich další zpracování, je podmíněno zákaznickým souhlasem, nicméně poskytnutí údajů, které jsou tzv. nezbytné pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků z těchto smluv se děje zcela na základě zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a údaje, které jsou nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce ve smyslu ustanovení § 5, odst. 2. písm. e), zákona č.101/2000 b., o ochraně osobních údajů a k takovému zpracování není potřeba explicitního souhlasu zákazníka.

Zpracovávané osobní údaje nezbytné pro účel plnění smlouvy:

- titul, jméno, příjmení,
- adresa, sídlo
- rodné číslo, případně jiný národní identifikátor,
- čísla předložených dokladů,
- obchodní firma: název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo,
- telefonní a faxové číslo, e-mailová adresa, IP adresa
- účastnická smlouva, aktivní tarif, heslo pro komunikaci,
- způsob úhrady, bankovní spojení, finanční limit pro inkasní platbu
- číslo volajícího a volaného,
- údaje o lokaci,
- datum, čas a délka volání,
- označení tranzitní ústředny
- místo odběru IPTV
- konzumované služby IPTV
- MAC adresa set-top-boxu
- S/N set-top-boxu
- Kuki ID

Zpracovávané osobní údaje nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv správce:

- číslo účastníka,
- jméno, příjmení, adresa, sídlo
- rodné číslo, IČ,
- čísla dlužných faktur, datum splatnosti, dlužné částky,
- variabilní symbol pro hromadnou úhradu,
- kontaktní telefonní a faxová čísla, e-mailová adresa,
- údaj, zda jde o smlouvu na dobu určitou či neurčitou,
- limit pro vymáhání,
- telefonní čísla patřící k dané smlouvě,

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného uzavření a plnění smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena, k řádné identifikaci zákazníka, k zasílání změn ve všeobecných obchodních podmínkách zákazníkům.

Poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje pro výše uvedené účely po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací či jiným akceptačním projevem vůle (např. užitím služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyžádání nabídek, smluv, upozornění, zasláním výzev, zasláním faktur, apod.) zákazník svobodně a vědomě vstupuje do závazkového vztahu, čímž krom jiného implicitně vyjadřuje souhlas s výše uvedeným zákonným zpracováním osobních údajů. Tento souhlas má možnost účastník kdykoliv odvolat.

Zdroje osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od zákazníků v souvislosti s uzavřením smlouvy s Poskytovatelem služby formou komunikace ať už osobní, telefonické, písemné, elektronické, a nebo jiné, které zákazník Poskytovateli předá.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Ostatní údaje, které poskytnete společnosti Faster CZ spol. s r.o. poskytujete dobrovolně a jsou zpracovávány vždy na základě Vašeho souhlasu. Tento souhlas máte možnost kdykoliv odvolat. Sem patří zejména souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

Telefonní hovor s operátorem Dohledového centra

Účastník může dát souhlas s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Dohledového centra Poskytovatele, s jiným pracovníkem Poskytovatele může být naší společností monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Přičemž takovýto záznam telefonního hovoru může být Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou, nebo po dobu trvání smluvního vztahu.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámce zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně.

Souhlas lze odvolat písemným oznámením zasláným na adresu sídla společnosti Faster CZ spol. s r.o. nebo na jeho e-mailovou adresu: gdpr@faster.cz.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno Poskytovateli, může Poskytovatel zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků, jak jsou popsány výše.

Zpřístupnění údajů jiným osobám

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny na základě vašeho souhlasu subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a subjektům zastupující, nebo jinak oprávněně chránící zájmy Poskytovatele v rozsahu, pro účely a po dobu nezbytně nutnou.

Seznam zpracovatelů osobních údajů zajišťující vymáhání nedoplatků zákazníka:

EOS KSI Česká republika, s.r.o.

Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4

Přístup, změna osobních údajů

Změní-li se některý údaj, který jste nám poskytli, prosím, sdělte nám to co nejdříve, abychom vždy zpracovávali jen Vaše aktuální údaje. V případě, že údaj zpracováváný naší společností neodpovídá skutečnosti, máte právo žádat o jeho opravu prostřednictvím e-mailové adresy: gdpr@faster.cz. Dále máte právo na informace o osobních údajích, které o Vás naše společnost zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

V případě, že zjistíte, či máte podezření, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu se zákony uvedenými výše, máte dále právo po nás požadovat vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu, zejména provedení opravy, doplnění či likvidaci vašich údajů. Žádost můžete zaslat písemným oznámením zasláným na adresu sídla společnosti Faster CZ spol. s r.o. nebo na jeho e-mailovou adresu: gdpr@faster.cz.

Toto Poučení o zpracování osobních údajů je aktuální k datu **23.5.2018**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo toto Poučení o zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy dispozici na www.faster.cz.